

Anleitung zur Nutzung des Bestellsystems der Schulmensa

Anmeldung

1) Über folgende Internetadresse gelangen Sie zur Bestellseite:

<https://www.schulcatering.net/Ostrhauderfehn/Vorbesteller/Default.aspx>

2) Melden Sie sich mit den Ihnen zugesandten Daten an
(Anmeldename = Buchungs-Nr / Kennwort =
Geburtsdatum des Kindes).

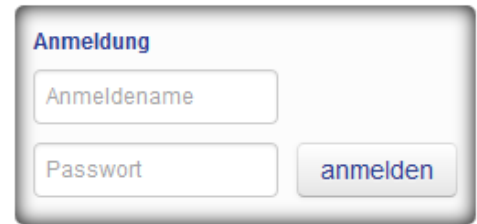


Abb. 1

Konto / Guthaben aufladen

1) Um Ihr Guthaben für Essensbestellungen aufzuladen, klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche „erhöhen“ (Abb. 2). Hier können sie Ihr Guthaben direkt per Online Banking (GiroPay) aufladen. Das Guthaben steht Ihnen dann sofort zur Verfügung.



Abb. 2

(Hinweis: GiroPay wird unterstützt von alle Sparkassen, Volks- & Raiffeisenbanken und Postbanken.)

2) Wenn Sie kein Online Banking nutzen, überweisen Sie das Guthaben auf herkömmlichem Weg.

Hierzu ist es **ganz wichtig**, dass der Verwendungszweck folgende Daten enthält (Abb. 3):

Erste Zeile: Buchungs-Nr. des Kindes (Beispiel: 311-1349112)

Zweite Zeile: Geburtsdatum des Kindes (Beispiel: 01.01.2005)

Sie brauchen KEINE Namen oder andere Dinge angeben!!!




Abb. 3

Nur wenn diese Vorgabe beachtet wird, kann der Betrag automatisch verbucht werden. Ansonsten kann es zu Verzögerungen kommen! Bitte beachten Sie, dass eine herkömmliche Überweisung bis zu 3 Tage dauern kann! Wir empfehlen daher die Online-Überweisung mittels GiroPay (Punkt 1).

WICHTIG: Es muss für jedes Kind eine eigene Überweisung gemacht werden!

Essen bestellen

- 1) Wenn Ihr Konto ausreichend Guthaben aufweist, können Sie über den Menüpunkt „Speiseplan“ Essen für Ihr Kind bestellen. Über dem Speiseplan können Sie die Woche auswählen. Wenn Sie das gewünschte Essen auswählen, färbt sich der Hintergrund grün. Unterhalb des Menüs können Sie die gewünschte Menge noch verändern.

Kontostand: 0,00 €
erhöhen

Speiseplan
der Woche vom 08.09.2014 bis zum 12.09.2014

drucken PDF

Montag, 08.09.2014	Dienstag, 09.09.2014	Mittwoch, 10.09.2014	Donnerstag, 11.09.2014	Freitag, 12.09.2014
Menü 1 Nudelgericht	Menü 1 Vegetarisches Gericht	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot
0,00 € 0	0,00 € 1			
kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot

Abb. 4

2) Zum Abschließen der Bestellung klicken Sie links auf „Kasse“. Hier werden noch einmal alle bestellten Menüs angezeigt. Mit einem Klick auf „bezahlen“ wird Ihre Bestellung abgeschlossen (Abb. 5).

Datum	Menü	Warenkorb	gesendet	bezahlt	Storno	Einzelpreis	bezahlen
Dienstag, 9. September 2014	Menü 1 Vegetarisches Gericht	1	0	0		0,00 €	0,00 €

Gesamtsumme 0,00 €
Kontostand aktuell 0,00 €
Kontostand neu

bezahlen

Abb. 5

3) Über die „Bestellhistorie“ können Sie alle getätigten Bestellungen nachvollziehen.

Stornierung einer Bestellung

Wenn Sie eine Essensbestellung stornieren möchten, z.B. weil Ihr Kind erkrankt ist, oder die Schule z.B. im Winter wegen Glatteis ausfällt, verfahren Sie nach gleicher Weise wie bei einer Bestellung. Gehen Sie auf den Speiseplan, klicken Sie die Bestellung (grün) an. Das Menü wird dann wieder weiß hinterlegt sein. Wechseln Sie auf „Kasse“ und klicken Sie auf „stornieren“. Damit ist Ihre Bestellung wieder storniert.

Profil verwalten

Über den Menüpunkt „Profil“ können Sie sich einen anderen Anmeldenamen und ein persönliches Kennwort anlegen.

WICHTIGE INFORMATION:

Die Essensbestellung muss für den aktuellen Tag bis spätestens 9 Uhr getätigt sein. Danach können für den aktuellen Tag keine Bestellungen mehr angenommen werden.

Sie können die Menüs auch wochenweise im Voraus bestellen.

Die Bestellung muss über das Onlinebestellsystem erfolgen. Eine telefonische Bestellung in der Schule ist auf Grund der Mengen an Bestellungen **nicht** möglich!

Wenn das Kind erkrankt ist, oder im Falle eines Schulausfalls muss das Essen **durch die Erziehungsberechtigten bis 9 Uhr storniert werden!** Dieses wird **nicht** durch die Schule übernommen!